PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

Paskutinis atnaujinimas: 2026-09-24

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Šios paslaugų teikimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) reglamentuoja UAB „Smegenų audra“ (toliau – **mes**, **mūsų** arba **Įmonė**), prekės ženklu UnitAI, teikiamų AI agentų ir verslo automatizavimo paslaugų (toliau – **Paslaugos**) naudojimo sąlygas.

Užsisakydami Paslaugas, pasirašydami sutartį su mumis arba naudodamiesi svetaine unitai.lt (toliau – **Svetainė**), Jūs (toliau – **Klientas**) sutinkate su šiomis Taisyklėmis. Jei nesutinkate su Taisyklėmis, prašome Paslaugomis nesinaudoti.

Duomenų valdytojas / paslaugų teikėjas:

- Įmonės pavadinimas: UAB „Smegenų audra“
- Įmonės kodas: 304828561
- PVM mokėtojo kodas: LT100011608219
- Registracijos adresas: V. Nagevičiaus g. 3, LT-08237 Vilnius, Lietuva
- Telefonas: +370 672 18086
- El. paštas: info@unitai.lt

2. PASLAUGŲ APRAŠYMAS

Teikiame dirbtinio intelekto (AI) sprendimus, skirtus įmonių rutininėms užduotims automatizuoti (pvz., buhalterijos, dokumentų apdorojimo, klientų aptarnavimo ir kitų procesų srityse). Konkretus Paslaugų turinys, apimtis, terminai ir kaina aptariami ir patvirtinami individualiai su kiekvienu Klientu pasirašant atskirą sutartį, komercinį pasiūlymą arba užsakymo patvirtinimą (toliau visi kartu – **Užsakymas**).

Šios Taisyklės taikomos kartu su konkrečiu Užsakymu. Jei Užsakyme numatyta kitaip nei šiose Taisyklėse, pirmenybė teikiama Užsakymo sąlygoms.

3. UŽSAKYMAS IR SUTARTIES SUDARYMAS

Sutartis tarp mūsų ir Kliento laikoma sudaryta, kai:

- Klientas pateikia užklausą per Svetainės kontaktų formą arba el. paštu, ir
- šalys raštu (įskaitant el. paštu) patvirtina Paslaugų apimtį, kainą ir terminus.

Iki tokio patvirtinimo pateikta informacija Svetainėje (kainos, funkcionalumo aprašymai, pavyzdžiai) laikoma bendro pobūdžio ir nėra įpareigojantis pasiūlymas.

4. KAINOS IR ATSISKAITYMAS

Paslaugų kaina nurodoma individualiame Užsakyme arba sąskaitoje faktūroje. Visos kainos nurodomos eurais ir, jei nenurodyta kitaip, be PVM.

Atsiskaitymo terminai ir tvarka (vienkartinis mokėjimas, prenumerata ar kita forma) nustatomi Užsakyme. Sąskaitos apmokamos per jose nurodytą terminą. Laiku neapmokėjus sąskaitos, turime teisę sustabdyti Paslaugų teikimą, apie tai iš anksto informavę Klientą el. paštu.

5. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

Klientas įsipareigoja:

- pateikti teisingą, tikslią ir aktualią informaciją, reikalingą Paslaugoms teikti;
- užtikrinti, kad turi teisę naudoti mums perduodamus duomenis, dokumentus ir sistemų prieigas;
- naudoti Paslaugas tik teisėtais tikslais ir nepažeisti trečiųjų asmenų teisių;
- laiku atsiskaityti už suteiktas Paslaugas.

6. MŪSŲ TEISĖS IR PAREIGOS

Įsipareigojame:

- teikti Paslaugas su reikiama profesine kompetencija, laikantis Užsakyme sutartų terminų ir apimties;
- užtikrinti Kliento duomenų konfidencialumą pagal 8 skyrių ir Privatumo politiką;
- informuoti Klientą apie esminius Paslaugų teikimo pokyčius ar sutrikimus.

Turime teisę pasitelkti trečiuosius asmenis (subrangovus, technologijų teikėjus) Paslaugoms teikti, išlikdami atsakingi Klientui už galutinį rezultatą.

7. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

Visos teisės į mūsų sukurtą programinę įrangą, technologijas, metodikas ir Svetainės turinį priklauso UAB „Smegenų audra“ arba yra teisėtai naudojamos pagal licenciją. Paslaugų teikimo metu Klientui suteikiama neišimtinė teisė naudotis sukurtu sprendimu Užsakyme numatytu tikslu ir apimtimi – tai nesukuria Klientui nuosavybės teisių į pagrindinę technologiją.

Kliento duomenys, dokumentai ir su jo verslu susijusi informacija visada priklauso Klientui.

8. KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENYS

Įsipareigojame saugoti Kliento perduotos informacijos konfidencialumą ir nenaudoti jos kitiems tikslams nei numatyta Užsakyme. Asmens duomenų tvarkymo sąlygos, teisiniai pagrindai ir duomenų subjektų teisės aprašytos mūsų Privatumo politikoje ir Slapukų politikoje, kurios yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.

9. ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

Dedame pastangas, kad Paslaugos veiktų tinkamai ir be sutrikimų, tačiau neatsakome už nuostolius, atsiradusius dėl:

- Kliento pateiktos neteisingos ar neišsamios informacijos;
- trečiųjų šalių sistemų (interneto ryšio, debesijos paslaugų, kitų platformų) sutrikimų;
- nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių.

Mūsų bendra atsakomybė pagal bet kurį Užsakymą neviršija per paskutinius 12 mėnesių Kliento faktiškai sumokėtos sumos už atitinkamas Paslaugas, išskyrus atvejus, kai žala padaryta tyčia ar dėl didelio neatsargumo.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

Sutartis galioja Užsakyme nurodytą terminą arba iki jos nutraukimo. Bet kuri šalis gali nutraukti sutartį raštu įspėjusi kitą šalį prieš Užsakyme nurodytą terminą, jei nenurodyta kitaip. Sutartis gali būti nutraukta nedelsiant, jei kita šalis iš esmės pažeidžia šias Taisykles ar Užsakymo sąlygas ir per protingą terminą pažeidimo neištaiso.

11. GINČŲ SPRENDIMAS IR TAIKYTINA TEISĖ

Šioms Taisyklėms ir jų pagrindu sudaromoms sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Ginčai sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka.

12. TAISYKLIŲ PAKEITIMAI

Pasiliekame teisę atnaujinti šias Taisykles, paskelbdami naują versiją Svetainėje su atnaujinta „Paskutinio atnaujinimo“ data. Jau sudarytoms sutartims taikomos Užsakymo sudarymo metu galiojusios Taisyklės, jei šalys raštu nesusitaria kitaip.

13. KONTAKTAI

Klausimus dėl šių Taisyklių ar Paslaugų prašome siųsti:

- UAB „Smegenų audra“
- Adresas: V. Nagevičiaus g. 3, LT-08237 Vilnius, Lietuva
- Telefonas: +370 672 18086
- El. paštas: info@unitai.lt

Svarbu: šios Taisyklės turėtų būti skaitomos kartu su mūsų Privatumo politika ir Slapukų politika, kuriose pateikiama išsamesnė informacija apie asmens duomenų tvarkymą.